

Değerli müşterimiz;

Akdeniz Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı olarak sizlerin beklentilerini öğrenebilmek ve daha iyi bir hizmet vermek için aşağıda size sunmuş olduğumuz anketi doldurmanızı ve görüşlerinizi mail, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Firma Adı:

Tarih:

Ad / Soyad :

Görev:

Telefon/Fax :

E-mail Adresi:

Memnuniyet Derecesi

1.Hiç iyi değil - Hiçbir zaman / 2.İyi değil - Nadiren / 3.Orta - Bazen / 4.İyi - Sık sık / 5.Çok iyi - Her zaman

SORULAR : A-GENEL / B-HİZMETLERİMİZ / C-MÜŞTERİ BAĞLILIĞI		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
A1	Taleplerinize ve sorularınıza kısa sürede, doğru ve yeterli cevap verilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2	Hizmetlerimizde tarafsızlık ve gizlilik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3	Çalışanlarımızın teknik yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4	Laboratuvar yetkililerine istenildiği zaman ulaşılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A5	Fiyat politikası	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A6	Faturalama ve ödeme işlemlerinin kolaylığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A7	Hizmetlerimiz ile ilgili tanıtım faaliyetlerinin yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1	Teklif gönderilme hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2	Numune kabul işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3	Raporların anlaşılır ve yeterli olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4	Sonuçların doğruluğu ve güvenilirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5	Raporların ulaştırılma hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B6	Rapor tesliminden sonra verilen teknik desteğin yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B7	Taleplerinizin zamanında yerine getirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1	Analiz hizmeti almak istediğinizde laboratuvarımızı ne ölçüde tercih edersiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2	Bizi başka firmalara ne ölçüde tavsiye edersiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C3	Laboratuvarımızla çalışmaktan ne kadar memnunsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FİRMA FAALİYETLERİMİZİN İYİLEŞTİRİLMESİ AMACIYLA ÖNERİLERİNİZ VE YORUMLARINIZ :